

# お客様アンケート

この度は有限会社三愛住宅をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。  
今後のより良いサービスのために、お客様のご意見を頂戴できましたら幸いです。

なお、全ての設問にお答えいただいたお客様に、もれなくQUOカードをプレゼント中です。  
アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

※ご回答いただいた内容は、弊社のサービス向上と業務改善へ向けた活動の大切な資料として利用させていただきます。また、個人を特定できないように加工し、「お客様の声」として弊社ホームページやチラシ、パンフレットに掲載させていただく場合がございます。なお、ご記入いただいた内容は上記の目的のみに使用し、ご本人様の同意なく第三者に提供いたしません。

お客様についてお聞かせください

お名前（イニシャルまたはニックネーム） \*

ご年齢 \*

- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代以上

お取引内容①（対象物件） \*

- 土地
- 建物（新築）
- 建物（中古）
- マンション

お取引内容②（取引種類） \*

- ご購入
- ご売却

今回のお取引についてお聞かせください

Q1. 三愛住宅を何でお知りになりましたか？ \*

- 店頭看板
- 雑誌・チラシなど
- インターネット
- 家族・知人などからの紹介
- 以前から知っていた
- その他: .....

Q2. 弊社をお選びくださった理由をお聞かせください。 \*

安心感  
.....

Q3. スタッフの対応はいかがでしたか？

(1) 不動産に関する知識 \*

	1	2	3	4	5	
とても悪い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	とても良い

(2) 説明のわかりやすさ \*

	1	2	3	4	5	
とても悪い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	とても良い

(3) 言葉遣いやマナー \*

	1	2	3	4	5	
とても悪い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	とても良い

(4) 総合評価 \*

	1	2	3	4	5	
とても悪い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	とても良い

Q4. 弊社をご利用いただいてのご感想などお客様の声をお聞かせください。 \*

何から何までお世話になり、大満足です。また何かありましたらご相談させていただきたいと思っております。

.....